



KAJIAN MAKLUMBALAS PELANGGAN

Para pelanggan yang dihormati,

Pentadbiran ini mengucapkan ribuan terima kasih kerana berurusan dengan kami. Kami sentiasa berusaha untuk memperbaiki lagi perkhidmatan yang kami sediakan. Kami sangat menghargai jika anda dapat meluangkan masa berkongsi pendapat dan pandangan terhadap mutu perkhidmatan kami kepada anda dengan menandakan (/) di petak yang berkenaan.

i. Kualiti perkhidmatan :

BIL	PERKARA	Amat Tidak Bersetuju Sangat Bersetuju				
		1	2	3	4	5
1	Kakitangan sentiasa bersedia membantu anda					
2	Kakitangan bersopan dan menunjukkan sikap bertimbang rasa dalam melayani anda					
3	Kakitangan berpengetahuan dalam menjawab pertanyaan anda					
4	Perkhidmatan yang diberikan oleh kakitangan adalah seperti yang diharapkan					
5	Kemudahan fizikal yang disediakan adalah memuaskan					

ii. Komen / cadangan
