



**LAPORAN PENCAPAIAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN MAJLIS  
PERBANDARAN KEMAMAN  
BAGI JANUARI HINGGA DISEMBER 2025**

BIL	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard ***	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ***	% Tidak Menepati Standard ***	
1	Pembayaran bagi tuntutan kerja dan bekalan akan dibayar selewat-lewatnya dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b> dari tarikh dokumen yang lengkap diterima	3019	99.7%	9	0.3%	3028
2	Setiap aduan akan diselesaikan dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b> bagi aduan yang tidak melibatkan peruntukkan kewangan)	866	99.6%	4	0.4%	870
3	i. Keputusan permohonan lot-lot kosong premis akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b>	107	100%	-	-	107
	ii. Keputusan bantahan cukai taksiran akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh <b>30 hari bekerja</b>	7	100%	-	-	7



BIL	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard ***	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ***	% Tidak Menepati Standard ***	
4.	Memproses serta mengeluarkan surat kelulusan Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh <b>37 hari</b> dari tarikh permohonan lengkap diterima berserta ulasan sokongan teknikal	351	95%	4	5%	355
5.	i. Memproses permohonan pelan landskap dalam tempoh <b>30 hari</b> dari tarikh dokumen lengkap diterima. ii. Memastikan peraturan pelaksanaan kualiti kerja oleh kontraktor landskap mencapai sasaran <b>90%</b> sebulan	84	100%	-	-	100%
6.	Keputusan Kebenaran Merancang yang lengkap akan dikeluarkan dalam tempoh <b>45 hari</b>	215	100%	-	-	100%
7.	Operasi menyita motosikal dan mengunci tayar (clamp) kereta motor yang melanggar peruntukan di bawah Perintah Lalulintas Jalan akan dijalankan sekurang-kurangnya <b>2 kali seminggu</b>	192	100%	-	-	192



BIL	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard ***	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ***	% Tidak Menepati Standard ***	
8.	Memastikan pengemaskinian laman web rasmi dilaksanakan dalam masa <b>3 hari bekerja</b>	49	100%	-	-	49
9.	Memastikan <b>80% petak</b> letak kereta diselenggara dengan baik dan sempurna	1078	100%	-	-	1078
10.	Perkhidmatan mengangkut sampah di semua taman perumahan dilakukan <b>4 kali seminggu</b>	-	100%	-	-	100%
11.	Keputusan permohonan lesen akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh <b>1-21 hari bekerja</b>	800	100%	-	-	800
12.	Merangka dan melaksanakan Program Sustainable Development Goals (SDG) sekurang-kurangnya <b>dua (2) kali setahun</b>	13	100%	-	-	13



## **LAPORAN RINGKASAN**

