LAPORAN PENCAPAIAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN KEMAMAN
BAGI JANUARI HINGGA JUN 2026

BIL	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard ***	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ***	% Tidak Menepati Standard ***	
1	Pembayaran bagi tuntutan kerja dan bekalan akan dibayar selewat-lewatnya dalam tempoh **14 hari bekerja** dari tarikh dokumen yang lengkap diterima	1080	100%	-	-	1080
2	Setiap aduan akan diselesaikan dalam tempoh **14 hari bekerja** bagi aduan yang tidak melibatkan peruntukkan kewangan)	400	100%	-	-	400
3	i. Keputusan permohonan lot-lot kosong premis akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh **14 hari bekerja**	50	100%	-	-	50
	ii. Keputusan bantahan cukai taksiran akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh **30 hari bekerja**	2	100%	-	-	2

BIL	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard ***	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ***	% Tidak Menepati Standard ***	
4.	Memproses serta mengeluarkan surat kelulusan Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh **37 hari** dari tarikh permohonan lengkap diterima berserta ulasan sokongan teknikal	150	100%	-	-	150
5.	i. Memproses permohonan pelan landskap dalam tempoh **30 hari** dari tarikh dokumen lengkap diterima. ii. Memastikan peraturan pelaksanaan kualiti kerja oleh kontraktor landskap mencapai sasaran **90%** sebulan	40	100%	-	-	100%
6.	Keputusan Kebenaran Merancang yang lengkap akan dikeluarkan dalam tempoh **45 hari**	120	100%	-	-	100%
7.	Operasi menyita motosikal dan mengunci tayar (clamp) kereta motor yang melanggar peruntukan di bawah Perintah Lalulintas Jalan akan dijalankan sekurang-kurangnya **2 kali seminggu**	80	100%	-	-	80

BIL	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard ***	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ***	% Tidak Menepati Standard ***	
8.	Memastikan pengemaskinian laman web rasmi dilaksanakan dalam masa **3 hari bekerja**	36	100%	-	-	36
9.	Memastikan **80% petak** letak kereta diselenggara dengan baik dan sempurna	580	100%	-	-	580
10.	Perkhidmatan mengangkut sampah di semua taman perumahan dilakukan **4 kali seminggu**	-	100%	-	-	100%
11.	Keputusan permohonan lesen akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh **1-21 hari bekerja**	420	100%	-	-	420
12.	Merangka dan melaksanakan Program Sustainable Development Goals (SDG) sekurang-kurangnya **dua (2) kali setahun**	3	100%	-	-	3