



**LAPORAN PENCAPAIAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN MAJLIS
PERBANDARAN KEMAMAN
BAGI JANUARI HINGGA MEI 2026**

BIL	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard ***	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ***	% Tidak Menepati Standard ***	
1	Pembayaran bagi tuntutan kerja dan bekalan akan dibayar selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen yang lengkap diterima	1080	100%	-	-	1080
2	Setiap aduan akan diselesaikan dalam tempoh 14 hari bekerja bagi aduan yang tidak melibatkan peruntukkan kewangan)	400	100%	-	-	400
3	i. Keputusan permohonan lot-lot kosong premis akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 14 hari bekerja	50	100%	-	-	50
	ii. Keputusan bantahan cukai taksiran akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 30 hari bekerja	2	100%	-	-	2



BIL	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard ***	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ***	% Tidak Menepati Standard ***	
4.	Memproses serta mengeluarkan surat kelulusan Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh 37 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima berserta ulasan sokongan teknikal	150	100%	-	-	150
5.	i. Memproses permohonan pelan landskap dalam tempoh 30 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima. ii. Memastikan peraturan pelaksanaan kualiti kerja oleh kontraktor landskap mencapai sasaran 90% sebulan	40	100%	-	-	100%
6.	Keputusan Kebenaran Merancang yang lengkap akan dikeluarkan dalam tempoh 45 hari	120	100%	-	-	100%
7.	Operasi menyita motosikal dan mengunci tayar (clamp) kereta motor yang melanggar peruntukan di bawah Perintah Lalulintas Jalan akan dijalankan sekurang-kurangnya 2 kali seminggu	80	100%	-	-	80



BIL	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard ***	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ***	% Tidak Menepati Standard ***	
8.	Memastikan pengemaskinian laman web rasmi dilaksanakan dalam masa 3 hari bekerja	25	100%	-	-	25
9.	Memastikan 80% petak letak kereta diselenggara dengan baik dan sempurna	580	100%	-	-	580
10.	Perkhidmatan mengangkut sampah di semua taman perumahan dilakukan 4 kali seminggu	-	100%	-	-	100%
11.	Keputusan permohonan lesen akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 1-21 hari bekerja	420	100%	-	-	420
12.	Merangka dan melaksanakan Program Sustainable Development Goals (SDG) sekurang-kurangnya dua (2) kali setahun	3	100%	-	-	3