

PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN KEMAMAN - 2019

(Data bulan Jan – Jun 2019)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (PURATA %)
1	Pembayaran bagi tuntutan kerja dan bekalan akan dibayar selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen yang lengkap diterima	99.9
2	Setiap aduan akan diselesaikan dalam tempoh 14 hari bekerja (bagi aduan yang tidak melibatkan peruntukkan kewangan)	98.85
3	i. Keputusan permohonan lot-lot kosong premis akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 14 hari bekerja ii. Keputusan bantahan cukai taksiran akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 30 hari bekerja	93.3 8
4	Memproses serta mengeluarkan surat kelulusan Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh 37 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima berserta ulasan sokongan teknikal	100
5	Pengindahan landskap dalam Bandar akan dilakukan dalam tempoh 3 bulan sekali	Tiada data
6	Keputusan Kebenaran Merancang yang lengkap akan dikeluarkan dalam tempoh 45 hari	100
7	Operasi menyita motosikal dan mengunci tayar (clamp) kereta motor yang melanggar peruntukan di bawah Perintah Lalulintas Jalan akan dijalankan sekurang-kurangnya 2 kali seminggu	100
8	Memastikan pengemaskinian laman web rasmi dilaksanakan dalam masa 3 hari bekerja	100
9	Memastikan 70% meter letak kereta berada dalam keadaan sempurna dan berfungsi sepanjang masa operasi (Memastikan 80% petak letak kereta diselenggara dengan baik dan sempurna)	100
10	Keputusan permohonan penyewaan dewan dan stadium mini akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 3 hari bekerja	100
11	i. Perkhidmatan mengangkut sampah di semua taman perumahan dilakukan 4 kali seminggu ii. Keputusan permohonan lesen akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 1-21 hari bekerja	100 87.23
12	Merangka dan melaksanakan Program Local Agenda 21 di bawah Kementerian Perumahan & Kerajaan Tempatan 2 kali setahun	Tiada data