

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN KEMAMAN 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (PURATA %)
1	Pembayaran bagi tuntutan kerja dan bekalan akan dibayar selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen yang lengkap diterima	99.7
2	Setiap aduan akan diselesaikan dalam tempoh 14 hari bekerja (bagi aduan yang tidak melibatkan peruntukkan kewangan)	99.5
3	i. Keputusan permohonan lot-lot kosong premis akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 14 hari bekerja	100
	ii. Keputusan bantahan cukai taksiran akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 30 hari bekerja	100
4	Memproses serta mengeluarkan surat kelulusan Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh 37 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima berserta ulasan sokongan teknikal	100
5	i. Memproses permohonan pelan landskap dalam tempoh 30 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	100
	ii. Memastikan peraturan pelaksanaan kualiti kerja oleh kontraktor landskap mencapai sasaran 90% sebulan	100
6	Keputusan Kebenaran Merancang yang lengkap akan dikeluarkan dalam tempoh 45 hari	100
7	Operasi menyita motosikal dan mengunci tayar (clamp) kereta motor yang melanggar peruntukan di bawah Perintah Lalulintas Jalan akan dijalankan sekurang-kurangnya 2 kali seminggu	100
8	Memastikan pengemaskinian laman web rasmi dilaksanakan dalam masa 3 hari bekerja	100
9	Memastikan 80% petak letak kereta diselenggara dengan baik dan sempurna	100
10	Keputusan permohonan penyewaan dewan akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 3 hari bekerja	100
11	Perkhidmatan mengangkut sampah di semua taman perumahan dilakukan 4 kali seminggu	100
12	Keputusan permohonan lesen akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 1-21 hari bekerja	100
13	Merangka dan melaksanakan Program Sustainable Development Goals (SDG) sekurang-kurangnya duan (2) kali setahun	100