

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN KEMAMAN 2017

Purata pencapaian adalah: **93.45%**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (PURATA (%))
1	Pembayaran bagi tuntutan kerja dan bekalan akan dibayar selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen yang lengkap diterima.	95.6
2	Setiap aduan akan diselesaikan dalam tempoh <b>14 hari</b> bekerja (bagi aduan yang tidak melibatkan sebarang peruntukan kewangan)	80.54
3	i. Keputusan permohonan lot-lot kosong premis akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 7 hari bekerja	100
	ii. Keputusan bantahan cukai taksiran akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 30 hari bekerja	50
4	Memproses serta mengeluarkan surat kelulusan Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh 37 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima berserta ulasan sokongan daripada jabatan teknikal.	100
5	Pengindahan landskap dalam bandar akan dilakukan dalam tempoh <b>3 bulan sekali</b> .	100
6	Keputusan Kebenaran Merancang yang lengkap akan dikeluarkan dalam tempoh <b>45 hari</b>	100
7	Operasi menyita motosikal dan mengunci tayar ( <i>clamp</i> ) kereta motor yang melanggar peruntukan di bawah Perintah Lalulintas Jalan akan dijalankan sekurang-kurangnya 2 kali seminggu	100
8	Memastikan pengemaskinian laman <i>web</i> rasmi dilaksanakan dalam masa 3 hari bekerja.	100
9	Memastikan 70% meter letak kenderaan berada dalam keadaan sempurna dan berfungsi sepanjang masa operasi	100
10	Keputusan permohonan penyewaan dewan dan mini stadium akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 3 hari bekerja	82.24
11	i. Perkhidmatan mengangkut sampah di semua taman perumahan dilakukan 4 kali seminggu.	100
	ii. Keputusan permohonan lesen akan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 1-21 hari bekerja	100
12	Merangka dan melaksanakan Program Local Agenda 21 di bawah Kementerian Perumahan & Kerajaan Tempatan, 2 kali setahun.	100