



MAJLIS PERBANDARAN KEMAMAN

STATISTIK ATAS TALIAN

BIL	APLIKASI	BILANGAN TRANSAKSI 2013											
		JULAI	%	OGOS	%	SEPT	%	OKT	%	NOV	%	DIS	%
1	OSC ONLINE	75	100	80	100	77	100	75	100	77	100	78	100
2	PEMBAYARAN ONLINE												
	- Maybank2u	77	63	83	64	80	62	75	72	80	75	70	74
	- CIMB	24	20	26	20	29	22	15	14	10	9	5	5
	- Bank Islam	5	4	6	5	10	8	5	6	6	6	7	8
	- POS Malaysia	17	14	15	11	9	7	9	8	10	9	12	13
	- Ambank	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
	- BSN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	JUMLAH	123	100	130	100	129	100	104	100	107	100	94	100
3	Saluran e-Aduan	15	47	20	47	26	58	25	63	30	67	35	76
	JUMLAH ADUAN TERIMA	32	100	43	100	45	100	40	100	45	100	46	100
4	Sistem Maklumbalas MPK	2	100	2	100	1	100	-	-	-	-	-	-
5	Sistem e-Perjawatan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	MySMS	5	100	3	100	4	100	1	100	2	100	1	100